

Un Informe de Epicor®

Comprendiendo las opciones de Implementación de un ERP





Tabla de Contenido

Selección de la Implementación del ERP	1
Licencias	1
Administración	2
Aislamiento	2
Portabilidad	3
Conclusión: Las ventajas de una implementación flexible	4



Implementación de un ERP: Haciendo que una decisión difícil sea fácil.

Combinando la complejidad de los sistemas ERPs con prácticas comerciales ampliamente variadas y con tecnologías en rápida evolución, puede hacer difícil o confusa la selección de un modelo de implementación. Los sistemas en la nube ofrecen más opciones, sin embargo los aspectos que debería considerar al momento de considerar una estrategia de implementación de ERP en la nube es lo siguiente:

- ▶ Licencias
- ▶ Administración
- ▶ Aislamiento

Veamos cómo típicamente el software como Servicio (SaaS) combina estos tres aspectos esenciales: concesión de licencias de suscripción, administración de proveedores, y recursos compartidos.



Aspectos Críticos de la estrategia del ERP en la Nube

Licencias

Los métodos para la concesión de licencias de software han cambiado dramáticamente en los últimos tiempos. Durante muchos años, los proveedores de ERP alojaban sistemas ERP para sus clientes usando un proveedor de servicio de aplicaciones (ASP) o alojamiento. ASP es esencialmente igual que un proyecto de software tradicional, excepto que el software está instalado en máquinas del proveedor y no dentro de las instalaciones. Por una cuota mensual el proveedor mantiene el sistema y administra las copias de seguridad, las actualizaciones y otros procedimientos.

Licencias de largo plazo

Como en las implementaciones dentro de las instalaciones, los acuerdos ASP incluyen software con licencia permanente, lo cual le da derecho a utilizar el software de manera continua, incluso si el contrato con el proveedor termina.

Costos a corto plazo

Por otro lado, la concesión de licencias de suscripción significa que solo puede utilizar el software por un periodo determinado, después de lo cual debe renovarse la suscripción. Las licencias de suscripción evitan costos iniciales sustanciales para licencias, (por lo general) los gastos de mantenimiento anuales para actualizaciones. Las suscripciones incluyen los costos de licencia, mantenimiento, y muchos otros más dentro de una cuota mensual. Las licencias permanentes para soluciones de ERP tradicionalmente han sido gastos de capital importantes, amortizados durante varios años. Las suscripciones requieren un compromiso financiero menor y por lo general son financiadas como gasto de operación, lo que reduce la barrera de entrada para muchas empresas. Sin embargo, para sistemas como el ERP que tienen un ciclo de vida largo (es decir, siete o más años), los costos de licencia de suscripción pueden eventualmente superar el costo de una licencia perpetua.

	En las Instalaciones	Alojamiento administrado	SaaS usuario único	SaaS multiempresa
Dueño de licencia	Cliente	Cliente	Proveedor	Proveedor
Cuota de mantenimiento	Sí	Sí	No	No
Cuota de Alojamiento	No	Sí	Sí	No
Tipo de gasto	Gasto de capital	Gasto de capital/ Gasto de operación	Gasto de operación	Gasto de operación
Aislamiento de datos	Física	Física	Física	Lógica
Adaptación	Sí	Sí	Sí	Usualmente limitado
Actualizaciones/ Mejoras	Cliente	Co-Administrado	Proveedor	Proveedor

Administración

La administración de un sistema ERP de producción, en una empresa más grande requiere personal dedicado y fuertes habilidades de TI. Estos son indispensables; por lo tanto, el mantenimiento y los respaldos son en extremo importantes.

¿Responsabilidad exclusiva o compartida?

Los sistemas ERP en las instalaciones ponen la carga del mantenimiento del sistema por completo en usted. El alojamiento administrado (ASP) comparte las responsabilidades de mantenimiento: el proveedor gestiona las tareas que requieren acceso físico al hardware, mientras que usted instala actualizaciones y personalizaciones.

Acerca de responsabilidad nula

Los sistemas basados en una suscripción imponen la responsabilidad de la administración y el mantenimiento únicamente al proveedor. Esto es por diseño, porque las soluciones basadas en la nube comparten software e infraestructura con los clientes, lo que mantiene los costos bajos y la confiabilidad del sistema alta. Los clientes por suscripción tienen menos control de la frecuencia con la que el software se actualiza o cuando se aplican los cambios, pero frecuentemente los proveedores ofrecen mejores servicios, ya que pueden trabajar continuamente en mejorar el sistema.

Aislamiento

Mientras que el compartir recursos mantiene los costos de servicios bajos y hace que sea más fácil para los proveedores mejorar sus propuestas compartir datos obviamente no es algo que usted desearía.

Construyendo mejores paredes

Los proveedores de ERP en la nube garantizan que los datos están bien protegidos, cuidadosamente delimitados para evitar que un usuario tenga acceso a información perteneciente a otro usuario (es decir, un cliente). De esta manera la partición de datos (ya sea en hardware y software compartidos), es la práctica normal de las soluciones por suscripción que se ejecutan en sistemas multiempresa. Los clientes de ERP en industrias reguladas, tales como productos médicos, pueden requerir que sus sistemas de ERP estén certificados. En estos casos, cualquier cambio del sistema debe auditarse y gestionarse de acuerdo a normas estrictas. Esto hace que no sea práctico que el proveedor de ERP retenga el control total del sistema.

Manteniendo los datos de manera privada

Los proveedores de ERP en la nube por lo general ofrecen una versión de la solución "de un único usuario," que se ejecuta en hardware especializado o en una infraestructura que está altamente aislada de otros usuarios.

La opción de usuario individual también ayuda a garantizar que el rendimiento se mantenga alto durante los picos de procesamiento. Frecuentemente las suscripciones de usuario individual son más caras para cubrir los recursos adicionales necesarios requeridos de los proveedores; a veces esto se puede cobrar como una prima mensual por separado.

Portabilidad

Las necesidades del negocio, así como las preferencias técnicas pueden variar ampliamente durante la vida de una implementación típica de ERP, por lo cual es bueno escoger una solución que fácilmente le permita “portar” o migrar de una implementación a otra. Al poder mover de “en las instalaciones” a la nube, o inclusive dentro de un modelo de implementación (como lo es la migración de la implementación en la nube de un usuario a la implementación en la nube de múltiples usuarios) es crítico para su empresa. Asegúrese de entender y conocer con anticipación los límites de la portabilidad de su sistema.

Conclusión: Las ventajas de una implementación flexible

Al proporcionar una solución ERP disponible tanto en las instalaciones o en la nube, su organización puede mantener una respuesta ágil en el moderno entorno comercial en rápido cambio.

Lo que esto significa para usted:

- ▶ La capacidad de implementar ERP en las instalaciones, en la nube o en cualquier combinación
- ▶ Mayor adaptabilidad en redes de valor fluidas, dinámicas y en constante evolución
- ▶ Implementaciones más rápidas, actualizaciones más rápidas, manteniéndose al día con la tecnología
- ▶ Mejor soporte al crecimiento del negocio y la capacidad mejorada para expandir o reducir la escala para responder a nuevas oportunidades mientras se minimiza el riesgo
- ▶ Potentes herramientas intuitivas para una fácil configuración según las necesidades específicas del negocio

Cada vez más, las empresas encontrarán que el ERP en la nube es una excelente opción. Las empresas más pequeñas que implementan su primer sistema ERP descubrirán que la suscripción a SaaS es la forma más rentable de implementar una solución ERP de clase mundial. Las grandes empresas que están expandiendo sus operaciones a todo el mundo pueden utilizar ERP en la nube para replicar procesos de negocio de manera consistente alrededor del globo.

El ímpetu de crecimiento de ERP en la nube está bien documentado, muchas empresas están empezando a darse cuenta de que puede significar mayor fiabilidad y menores costos de administración que las implementaciones en las instalaciones, además la velocidad y facilidad de las implementaciones en la nube se erigen en notable contraste con las primeras implementaciones ERP un tanto desalentadoras. Es más, el ERP en la nube permite que su equipo de TI se enfoque en proyectos estratégicos que ayudan a impulsar el crecimiento de los ingresos.

El ERP de antes ya no es lo que hoy: La implementación flexible basado en la nube es el futuro inmediato y próximo.

Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation impulsa el crecimiento empresarial. Proveemos software flexible, diseñado para cubrir las necesidades de nuestros clientes en las industrias de manufactura, distribución, ventas al detalle, y servicios. Más de 40 años de experiencia con los procesos empresariales y los requisitos operativos únicos de nuestros clientes se reflejan en todas nuestras soluciones, ya sea que estén en la nube, alojadas, o en sitio. Con un profundo conocimiento de su industria, las soluciones de Epicor incentivan el crecimiento al mismo tiempo que administran las complejidades de su negocio. El resultado son soluciones de gran alcance que liberan sus recursos para que usted pueda hacer crecer su empresa. Para mayores informes, conéctese con Epicor o visite www.epicor.com.

EPICOR

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre los productos y servicios de Epicor.



Argentina 0.800.444.3189

Chile 123.002.066.33

Colombia 01.800.518.2682

Ecuador 1.800.000.122

México 01.800.262.0002

Perú 0.800.55217



lacinfo@epicor.com



www.epicor.com

Sede corporativa

804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA

Número gratuito: +1.888.448.2636

Directo: +1.512.328.2300

Fax: +1.512.278.5590

Latinoamérica y el Caribe

Blvd. Antonio L. Rodríguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa María
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650

México

Teléfono: +52.81.1551.7100

Fax: +52.81.1551.7117

Europa, Medio Oriente y África

No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom

Teléfono: +44.1344.468468

Fax: +44.1344.468010

Asia

238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684

Singapore

Teléfono: +65.6333.8121

Fax: +65.6333.8131

Australia y Nueva Zelanda

Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060

Australia

Teléfono: +61.2.9927.6200

Fax: +61.2.9927.6298

This document is for informational purposes only and is subject to change without notice. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2016. However, Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims any applicable implied warranties, such as for fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, and reasonable skill and care. As each user of Epicor software is likely to be unique in their requirements in the use of such software and their business processes, users of this document are always advised to discuss the content of this document with their Epicor account manager. All information contained herein is subject to change without notice and changes to this document since printing and other important information about the software product are made or published in release notes, and you are urged to obtain the current release notes for the software product. We welcome user comments and reserve the right to revise this publication and/or make improvements or changes to the products or programs described in this publication at any time, without notice. The usage of any Epicor Software shall be pursuant to an Epicor end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to the standard services terms and conditions of Epicor Software Corporation. Epicor and the Epicor logo, are trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2016 Epicor Software Corporation. All rights reserved.